

Общи условия на Лоялна програма Хот Спрингс

Специалните условия и преференции важат само за резервации направени директно в хотела, на **+359 888 337 337** или на www.hot springs-spa.com, заплатени в брой и/или кредитна/ дебитна карта и/ или по банков път на сметка на хотела.

Регистрирайте се на www.hot springs-spa.com чрез формата „Пишете ни“, за да станете член на **клуб Хот Спрингс** и да трупате точки при всяко следващо гостуване при нас.

Картите на **Hot Springs Medical & Spa Hotel** предоставят три нива на лоялност.

Клубна карта **Blue** - при натрупани 1000 точки
с която получавате следните преференции и отстъпки:

- ✓ 7% отстъпка от цените за настаняване на името на картодържателя за съответния период
- ✓ 7% отстъпка от цените на всички Спа, Уелнес и Балнео услуги и терапии
- ✓ 7% отстъпка от цените на всички напитки и ястия в ресторант Камено, Спа ресторант Оливс, Лоби Бар
- ✓ 5% отстъпка от цените за настаняване на придружаващи резервации в допълнителни помещения
- ✓ Подарък домашно сладко или мед при напускане на хотела

Клубна карта **Gold** - При натрупани 2000 точки
с която получавате следните преференции и отстъпки:

- ✓ 10% отстъпка от цените за настаняване на името на картодържателя за съответния период
- ✓ 10% отстъпка от цените на всички Спа, Уелнес и Балнео услуги и терапии
- ✓ 10% отстъпка от цените на всички напитки и ястия в ресторант Камено, Спа ресторант Оливс, Лоби Бар
- ✓ 5% отстъпка от цените за настаняване на придружаващи резервации в допълнителни помещения
- ✓ Welcome drink при настаняване
- ✓ Подарък домашно сладко или мед при напускане на хотела

Клубна карта **Platinum** - при натрупани 5000 точки
с която получавате следните преференции и отстъпки:

- ✓ 10% отстъпка от цените за настаняване на името на картодържателя за съответния период
- ✓ 15% отстъпка от цените на всички Спа, Уелнес и Балнео услуги и терапии
- ✓ 15% отстъпка от цените на всички напитки и ястия в ресторант Камено, Спа ресторант Оливс, Лоби Бар
- ✓ 7% отстъпка от цените за настаняване на придружаващи резервации в допълнителни помещения
- ✓ Welcome drink при настаняване
- ✓ Подарък домашно сладко или мед при напускане на хотела
- ✓ Безплатно паркомясто за картодържателя във вътрешния гараж на хотела (при възможност и според заетостта на хотела)
- ✓ Безплатно ранно настаняване и/или късно освобождаване при възможност и според заетостта на хотела

*** Притежателите на карта **Platinum** получават преди всички нашите специални оферти и имат предимство при резервации за специални празници като Коледа, Нова година, Великден и др.

Клубната карта се издава единствено от и е собственост на **Hot Springs Medical & Spa Hotel**.

Картата е поименна и не може да бъде преотстъпвана на трети лица.

Картата се издава без срок на валидност.

Всички права върху логото, дизайна и условията на лоялната програма са запазени.

Натрупаните точки в Клубната карта могат да се ползват за закупуване/ получаване на артикули и/ или услуги. При закупуване на артикул/ услуга съответния брой точки се занулява.

При следващ престой в хотела точките започват да се трупат отново и се зареждат автоматично в картата на картодържателя, спрямо съответния брой реализирани нощувки, резервирани директно в хотела, на **+359 888 337 337** или на www.hot springs-spa.com.

Точките се трупат спрямо сумите за заплатени и реализирани нощувки. При анулация на резервирани нощувки не се трупат точки.

При натрупани съответен брой точки, те могат да се ползват за получаване на следните артикули и/ или услуги:

- ✓ 500 точки = 1 час ползване на тенис корт
- ✓ 500 точки = наем колело за един ден
- ✓ 1000 точки = брандиран луксозен халат Хот Спрингс
- ✓ 1000 точки = класически шведски масаж
- ✓ 1000 точки = бутилка вино и кошница с плодове поднесени в стаята
- ✓ 2500 точки = безплатна нощувка за двама в Двойна стая Комфорт

В случай, че избраният артикул в момента не е наличен, той ще Ви бъде изпратен на посочен от Вас адрес. Ако нямате достатъчен брой натрупани точки за избрания от Вас артикул и/или услуга, можете да използвате натрупаните точки, за да платите частично.

Преференциалните цени за настаняване не важат по време на национални празници и не се комбинират с други промоции на хотела.

Хотелът не носи отговорност при загуба/повреда на картата.

Hot Springs Medical & Spa Hotel запазва правото си да променя условията на Лоялната програма, да отменя преференциални условия и/или членство без предизвестие.

Преференциалните условия и цени не важат при резервации, направени през туроператори, турагенции, резервационни платформи, сайтове за групово пазаруване, фирмени мероприятия, специално договорени цени за групови резервации и др.

Всички отстъпки според нивото на клубната карта се начисляват на Рецепция при напускане на хотела и се приспадат от общата дължима сума. 1 точка = 2.36лв от сумата за заплатени и реализирани нощувки.