

Общи условия за интернет резервации и плащане с кредитна карта на сайта на Hot Springs Medical & Spa Hotel

Настоящите условия за интернет резервации задължават Hot Springs Medical & Spa Hotel да осигури заявената и платена от клиента резервация според предоставените от клиента чрез резервационния формуляр данни за: име на клиента, период, брой нощувки, брой възрастни и деца, цена за нощувка.

ВИДОВЕ ПЛАЩАНИЯ: Разплащането може да се осъществи по 3 различни начина:

1. По електронен път с кредитна карта

Приемани кредитни карти - Приемаме заплащания с карти Visa, Visa Electron, V Pay, MasterCard, MasterCard Electronic или Maestro. При избор на този метод за плащане се отваря платежна страница на обслужващата ни банка (ОББ), където въвеждате данните на вашата карта. Ако сте регистрирани в схемите за автентикация Verified by VISA или MasterCard SecureCode се отваря автентикационна страница на вашата банка Издател, където въвеждате паролата си за автентикация. При успешна транзакция, на екран се визуализира транзакционна бележка, която разпечатвате или запазвате. В момента на online резервирането споменатите суми ще бъдат автоматично изтеглени от Вашата карта при приключване на процеса на плащане.

За да Ви осигурим сигурност при плащане с Вашата Visa или MasterCard карта, ние прилагаме най-добрите практики, препоръчани от международните картови организации:

- Сигурността при въвеждане и пренос на картовите данни се осигурява чрез използване на SSL протокол за криптиране на връзката между нашия сървър и платежната страница на обслужващата ни банка
- Автентичността на вашата карта се проверява чрез въвеждането на код за сигурност (CVV2)
- В допълнение, за идентифицирането Ви като картодържател, платежният сървър за електронна търговия на обслужващата ни банка поддържа схемите за автентикация на международните картови организации - Verified by VISA и MasterCard SecureCode, в случай, че сте регистрирани да ги използвате.

Личната Ви информация се ползва само за нуждите на резервацията и плащането, и не се предоставя на трети лица.

2. Чрез системите за електронни разплащания на EPAY.BG и PAYPAL.COM

При тези плащания сумата се получава от обслужващия сайт и след успешно заплащане, той гарантира Вашата резервация. Hot Springs Medical & Spa Hotel не получава никакви данни за вашите кредитни или дебитни карти.

3. Чрез банков трансфер

Плащането на цялата сума трябва да се извърши най-късно в посочения след резервирането срок. След осъществяване на плащането е необходимо да се изпрати

копие от платежното нареждане или вносната бележка на e-mail:office@hotsprings-spa.com като задължително се впише резервационния номер в основанието за плащане.

ВАЖНО! Ако интернет резервацията не бъде платена в указания срок тя ще бъде автоматично анулирана от системата. При плащане по банков път и неизпратено копие от документа за плащането, резервацията ще бъде отказана и премахната от резервационната система. В случай, че сте възпрепятствани да платите сумата за извършена вече интернет резервация, моля уведомете ни на e-mail: office@hotsprings-spa.com или на телефон: +359 887 510 164. При неспазване на това условие, Hot Springs Medical & Spa Hotel е в правото си да търси отговорност и неустойки за извършени и неплатени резервации. При резервации с начална дата следващия ден е препоръчително да се избере плащане с кредитна карта, тъй като това ускорява процеса на обработка на резервацията.

Анулиране на резервация и възстановяване на суми

1. При анулиране на платена резервация в срок до 14 (четирнадест) календарни дни преди датата на пристигане, заплатената от Вас сума се възстановява напълно. При анулиране на платена резервация в срок между 14(четирнадест) и 7(седем) календарни дни преди датата на пристигане, Hot Springs Medical & Spa Hotel задържа 50% (петдесет процента) от стойността на извършеното плащане като неустойка. При анулиране на платена резервация в срок от 7 преди датата на пристигане, Hot Springs Medical & Spa Hotel задържа 100% (сто процента) от стойността на извършеното плащане като неустойка.

2. В случай на извършено плащане и последваща анулация в сроковете, посочени по-горе, сумата дължима към клиента, се възстановява по кредитната му карта в срок от 1 (един) месец след планираната дата на пристигане. За анулация, направена по-късно от времето, указано в предходната точка 1, както и в случай на непристигане, Hot Springs Medical & Spa Hotel задържа като неустойка 100 % от платените суми по интернет резервации.

3. Горепосочените срокове не важат при резервации по специални и празнични оферти.

Моля, адресирайте Вашите въпроси, свързани с интернет резервации до e-mail: office@hotsprings-spa.com или позвънете на телефон: +359 887 510 164. Hot Springs Medical & Spa Hotel поема отговорността за опазване неприкосновеността на личните данни в случаите, в които потребителите предоставят лична информация в сайта или когато използвате нашите онлайн услуги.

За да продължите с резервацията е необходимо да декларирате, че сте запознат и съгласен с настоящите **Общи условия за интернет резервации и плащане с кредитна карта на сайта на Hot Springs Medical & Spa Hotel**

Общи условия за ползване и опазване на личните данни

Hot Springs Medical & Spa Hotel поема отговорността за опазване неприкосновеността на личните данни в случаите, в които потребителите предоставят лична информация в сайта или когато използвате нашите онлайн услуги за резервация.

Hot Springs Medical & Spa Hotel си запазва правото да разширява и променя функционалности, условия и продукти на този уеб сайт, като всички направени изменения ще бъдат отразявани своевременно на сайта.

С достъпа си до този сайт и резервациите, които правите в него, Вие приемате, че сте запознати и приемате условията по-долу.

ВИДОВЕ ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СЪБИРАМЕ:

Когато използвате нашите онлайн услуги и създавате профил в системата, ние събираме Вашата лична информация, която Вие доброволно предоставяте, като **Вашето име, адрес, дата на раждане, телефон, e-mail адрес.**

Личните данни се обработват и ползват от Hot Springs Medical & Spa Hotel при стриктно спазване на изискванията на Закона за защита на личните данни и други приложими разпоредби на българското законодателство.

Вие не сте длъжни да предоставяте тази информация, но в тези случаи ние няма да можем да ви осигурим съответните услуги.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА КАРТОВИТЕ ДАННИ:

Hot Springs Medical & Spa Hotel пази и защитава подадената информация за данни на кредитни карти.

При избор на плащане с кредитна карта през виртуален ПОС терминал на Обединена Българска банка, данните на картата са достъпни само за банката.

За да Ви предпазим от злоупотреба при плащане с вашата Visa или MasterCard карта, ние прилагаме най-добрите практики, препоръчани от международните картови организации:

Сигурността при въвеждане и пренос на картовите данни се осигурява чрез използване на SSL протокол за криптиране на връзката между нашия сървър и платежната страница на обслужващата ни банка

Автентичността на вашата карта се проверява чрез въвеждането на код за сигурност (CVV2)

В допълнение, за идентифицирането Ви като картодържател, платежният сървър за електронна търговия на обслужващата ни банка поддържа схемите за автентикация на международните картови организации - Verified by VISA и MasterCard SecureCode, в случай, че сте регистрирани да ги използвате.

С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ВАШАТА ИНФОРМАЦИЯ?

Hot Springs Medical & Spa Hotel не споделя, продава или отдава под наем вашите лични данни на трети лица.

Hot Springs Medical & Spa Hotel може да предостави лична информация, ако такава се изисква от закона или ако е необходимо да предпази и защити правата, собствеността и личната сигурност на Hot Springs Medical & Spa Hotel и неговия сайт, потребителите на Уеб Сайта и клиентите на нашите услуги.

СИГУРНОСТ

За Hot Springs Medical & Spa Hotel сигурността и защитата на клиентските данни е от голямо значение. Ние полагаме грижи за опазването на конфиденциалността на Вашите данни. Избягвайте достъпа до нашите онлайн услуги от публично достъпни компютри. Не запамятавайте Вашето потребителско име и парола в уеб браузъра си.

Използвайте сигурни пароли: Препоръчително е да използвате по-дълги пароли, състоящи се от осем и повече символа, представляващи комбинация от букви, цифри и знаци. Ако имате съмнения, че някой е узнал вашето потребителско име и/или парола, незабавно ги сменете. Не разкривайте на никого вашето потребителско име и парола.